Procedimiento para análisis de contexto institucional

2024

Unidad de Planificación

FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Procedimiento para análisis de contexto institucional

San Salvador, agosto 2024

Ficha Catalográfica

Año 2024, Fondo Solidario para la Salud (Fosalud).

Procedimiento para análisis de contexto institucional

Tiraje: N° 1 de ejemplares
Versión: 1°
Reproducción: parcial

Dirección: 75 avenida norte y 9° calle poniente N° 3843, colonia Escalón, distrito de San Salvador y capital de la República, El Salvador.
Tel. 2528-9700

Página oficial: http://fosalud.gob.sv/marco-institucional/

El Salvador, Dirección del Fondo Solidario para la Salud,
La Unidad de Planificación ha emitido el "Procedimiento para análisis de contexto institucional"
Únicamente aplicara para el personal interno del Fondo Solidario para la Salud.

San Salvador. El Salvador, C.A.

Autoridades

Estado	Nombre	Firma y/o Sello
Elaborado	Lcda. Ana Patricia Girón Jefa de Unidad de Planificación	
Revisión Legal	Licda. Bárbara Velásquez Gerente Legal	
Aprobado	Dr. Carlos Emilio Núñez Sandoval Director Ejecutivo	

Equipo Técnico:
Unidad de Planificación

Contenido

Ficha Catalográfica 3
Autoridades 4
Introducción 6
Objetivos 6
General 6
Específicos 6
Alcance 7
Responsabilidades 7
Normativa aplicable 7
Siglas y Abreviaturas 7
Definiciones 8
Análisis del contexto institucional 8
Periodicidad 8
Metodología 9
Procedimiento 10
Documentos de referencia 15
Control de Cambios 15

Introducción

El contexto en el que opera Fosalud es dinámico y está influenciado por diversos factores internos y externos que afectan su capacidad para cumplir con su misión de brindar servicios de salud integral a la población. Para adaptarse y responder eficazmente a estos cambios, es esencial que la institución realice un análisis periódico de dicho contexto organizacional.

El FODA es una herramienta estratégica que permite identificar, analizar y evaluar estos factores, proporcionando una visión clara de la situación actual de la organización; por lo que, este procedimiento establece las pautas para llevar a cabo un análisis de contexto institucional en Fosalud, asegurando la participación de todas las áreas organizativas. A través de este análisis, se busca no solo identificar los aspectos críticos que pueden influir en el desempeño de la institución, sino también desarrollar estrategias que fortalezcan sus capacidades, aprovechen oportunidades, mitiguen riesgos y superen desafíos.

El procedimiento aquí descrito garantiza una evaluación sistemática, participativa y periódica del contexto institucional, facilitando la toma de decisiones informadas y estratégicas que contribuyan al logro de los objetivos de Fosalud y a la mejora continua de sus procesos y servicios.

Objetivos

General

Establecer un procedimiento sistemático para llevar a cabo el análisis de contexto institucional de Fosalud mediante la herramienta FODA.

Específicos

- Identificar los factores internos y externos que impactan a la organización, involucrando a todas las áreas organizativas para la recopilación de información.
- Definir de forma integral y critica, las estrategias que fortalezcan la institución, para el cumplimiento de sus objetivos.

Alcance

Este procedimiento se aplica a todas las áreas organizativas de Fosalud, incluyendo gerencias, unidades operativas, unidades de apoyo, y la Dirección Ejecutiva. El análisis abarcará todos los factores que afecten a la institución desde una perspectiva macro, considerando aspectos económicos, sociales, políticos, tecnológicos, legales y medioambientales. Se busca obtener una visión integral para identificar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades que impacten en la operación y en el cumplimiento de la misión de Fosalud.

Responsabilidades

- Comisión de Alta Dirección: Coordina el proceso, revisa y valida la información consolidada, define estrategias basadas en el análisis FODA.
- Gerencias: Aseguran la participación de sus equipos en el llenado del cuestionario FODA.
- UPLAN: Supervisa el desarrollo del análisis, organiza las reuniones para la consolidación y asegura que las estrategias derivadas del FODA y los objetivos estratégicos estén alineados.
- Unidades Organizativas de Fosalud: Realizan el análisis FODA participando en la discusión y llenado del cuestionario asignado.

Normativa aplicable

- Ley especial para la creación de Fosalud
- Reglamento Interno de Trabajo
- Código de Ética de Fosalud
- Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno

Siglas y Abreviaturas

FODA:	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
FOSALUD:	Fondo Solidario para la Salud.
LPA:	Ley de Procedimientos Administrativos.
MOF:	Manual de Organización y Funciones.
PEI:	Plan estratégico Institucional.
POA:	Plan Operativo Anual.
SGA:	Sistema de Gestión Antisoborno

SGC: Sistema de Gestión de Calidad

UPLAN: Unidad de Planificación y Calidad.

Definiciones

1. **Análisis FODA:** Herramienta estratégica para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en el entorno institucional.
2. **Áreas Organizativas:** Unidades operativas y administrativas de Fosalud que participan en el análisis de contexto.
3. **Comisión de la Alta Dirección:** Equipo de autoridades o altos mandos conformado por la Dirección Ejecutiva, las Gerencias y la Unidad de Planificación, encargada de la toma de decisiones estratégicas de la institución y **responsables de la consolidación y validación del análisis FODA institucional**.
4. **Contexto Institucional:** Conjunto de condiciones internas y externas que afectan la operación y el desarrollo de una organización.

Análisis del contexto institucional

Periodicidad

El análisis del contexto institucional se realizará de manera rigurosa cada 5 años. No obstante, también podrá ejecutarse de manera extraordinaria en los siguientes casos:

- **Implementación de un nuevo sistema de gestión:** Cuando la institución adopte o implemente un nuevo sistema de gestión (como sistemas de gestión de calidad, antisoborno, ambiental, entre otros), el análisis del contexto será indispensable para asegurar que el sistema se alinee adecuadamente con las necesidades, capacidades y objetivos estratégicos de Fosalud.

- **Introducción de mejoras institucionales:** En situaciones donde se requiera realizar mejoras estratégicas o estructurales en la institución, el análisis de contexto permitirá identificar áreas clave de crecimiento, desarrollo y optimización de recursos. Este análisis será esencial para ajustar y armonizar las estrategias de la institución con los cambios del entorno y con los objetivos estratégicos de la misma.

- Creación o actualización de políticas institucionales: El análisis de contexto jugará un rol crucial en el proceso de formulación o actualización de políticas institucionales, asegurando que las políticas sean pertinentes, aplicables y se ajusten a las condiciones internas y externas que impactan el desempeño y sostenibilidad de Fosalud.

Metodología

El análisis del contexto institucional se realizará utilizando la herramienta FODA, que es un método de análisis estratégico que se utiliza para identificar y evaluar los factores clave que pueden afectar a la institución y que representa las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que una la institución enfrenta, categorizada además en cuatro positivo o negativo y externos e internos:

	Positivos	Negativos
Internos	Fortalezas Son las características positivas internas de la institución, como recursos, capacidades, competencias, y cualquier ventaja competitiva que la institución posea, es todo aquello por lo que institución sobresale.	Debilidades Son las áreas internas donde la institución enfrenta desventajas o limitaciones, que pueden obstaculizar su rendimiento o desarrollo, estos son los aspectos que la institución necesitan mejorar.
Externos	Oportunidades Son condiciones externas que la institución puede aprovechar para su beneficio o para mejorar su posición o rendimiento.	Amenazas Son factores externos que podrían presentar problemas, riesgos o desafíos para la institución y afectar negativamente su éxito.

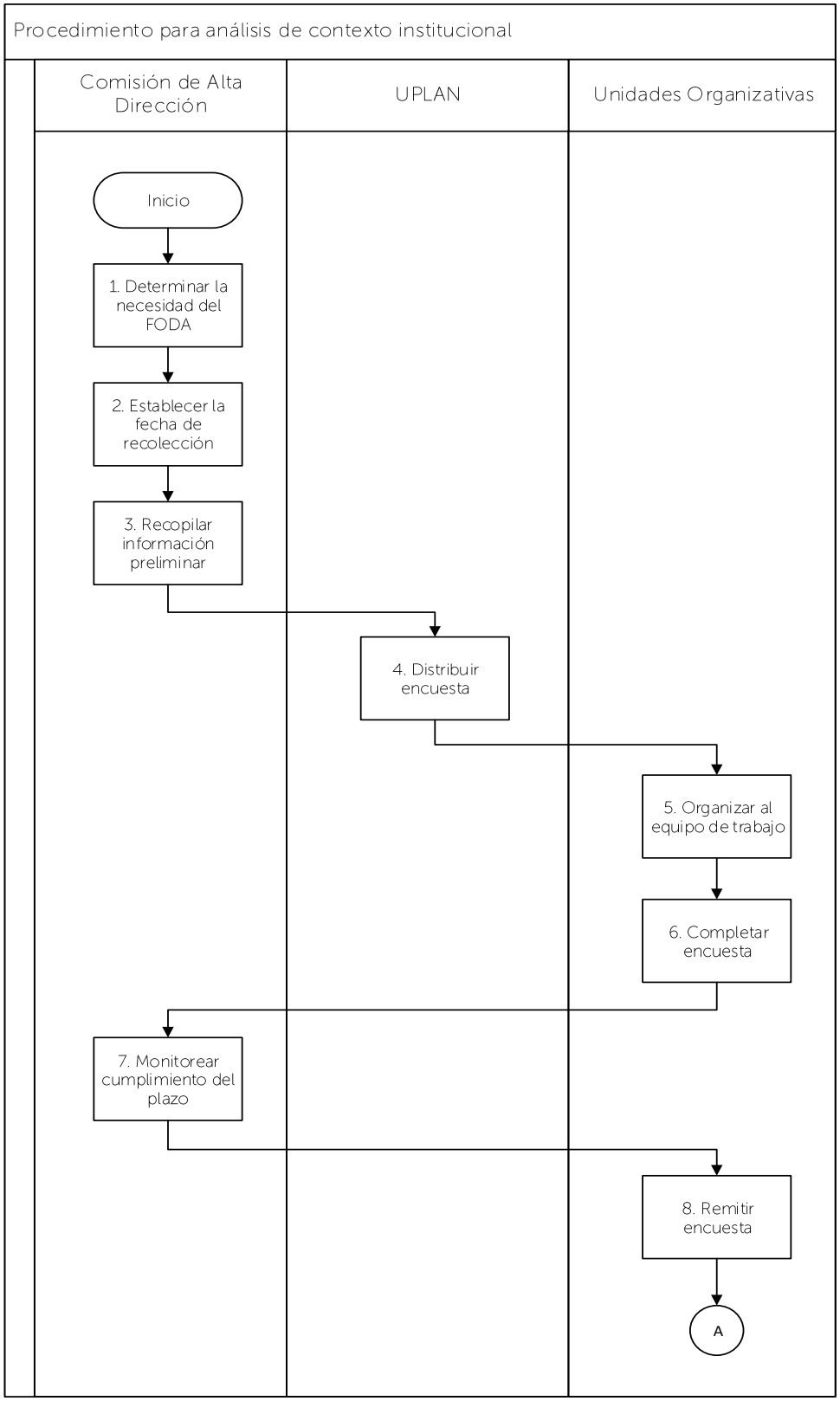
Este análisis permite a Fosalud desarrollar estrategias para maximizar sus fortalezas y oportunidades, y minimizar o mitigar sus debilidades y amenazas. Siguiendo una metodología participativa que involucra a todas las áreas organizativas de Fosalud dicho contenido se solicitara a todas las Unidades organizativas de Fosalud para que se complete como equipos, a través del siguiente procedimiento:

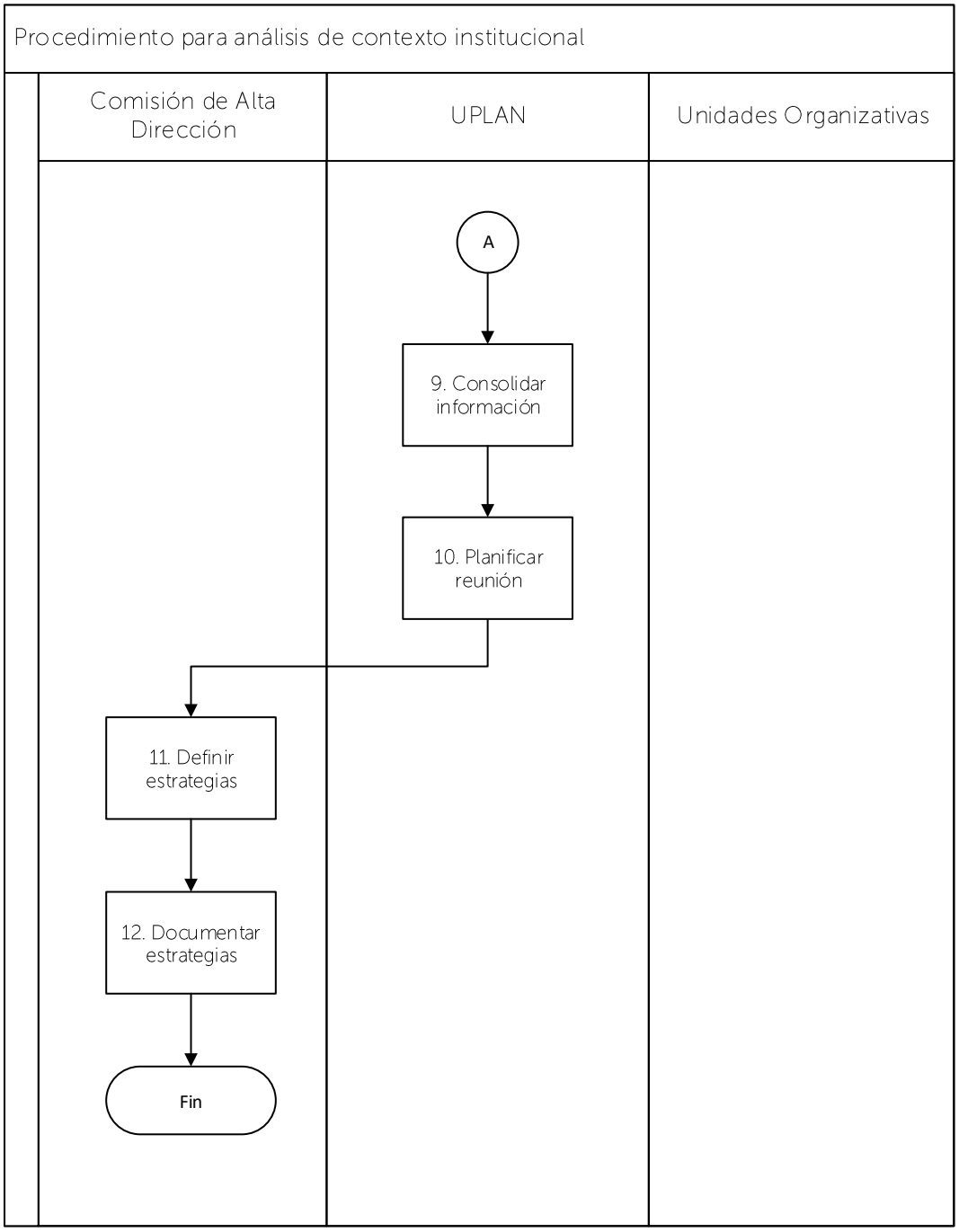
Procedimiento

Responsable	No.	Actividad	Descripción	Evidencia
Comisión de Alta Dirección	1	Determinar la necesidad del FODA	Determinar la necesidad del análisis del contexto, al cumplimiento del plazo de 5 años o cuando se considere necesario para la toma de decisiones estratégicas de la institución.	Minuta de reunión de la Comisión de Alta dirección
Comisión de Alta Dirección	2	Establecer la fecha de recolección	Establecer la fecha y plazo para la recolección de la información de las unidades organizativas de Fosalud y consignarlo en la encuesta para análisis FODA UPLAN-002-001.001. Dicho plazo no podrá ser menor a 5 días ni mayor a 30 días.	Registro de encuesta FODA UPLAN-002-001.001
Comisión de Alta Dirección	3	Recopilar información preliminar	Recopilar y preparar información general del contexto institucional como tamaño, estructura, lugares de operación, naturaleza, escala, complejidad de actividades, modelo de negocio, socios de negocio, interacciones con funcionarios, deberes y obligaciones legales, y cambio climático, etc. Completando el formulario de Información preliminar del contexto de Fosalud UPLAN-002-001.002, que servirá de insumo y lectura para las unidades organizativas.	Registro de información preliminar UPLAN-002-001.002

UPLAN	4	Distribuir encuesta	Distribuir a las unidades organizativas, la encuesta para análisis FODA UPLAN-002-001.001, en conjunto con la información preliminar. La distribución deberá realizarse en la fecha establecida en la actividad 2 y por el medio electrónico que considere apropiado. Nota: Para el análisis del contexto pertinente al sistema de Gestión Antisoborno y determinación de recursos, se proveerá la encuesta mediante UPLAN-002-001.003 Formato de encuesta Antisoborno	Enlace compartido o correo electrónico de la distribución de la encuesta
Unidades organizativas de Fosalud	5	Organizar al equipo de trabajo	Organizar reunión con el personal a su cargo, para la recolección de información. Dicha reunión debe notificarse a la Gerencia o Dirección Ejecutiva para validar el cumplimiento del plazo correspondiente.	Convocatoria a reunión
Unidades organizativas de Fosalud	6	Completar encuesta	Completar de manera conjunta con el personal a su cargo y siguiendo todas las indicaciones la encuesta para análisis FODA UPLAN-002-001.001 y utilizando los insumos del proporcionados.	Registro de encuesta para análisis FODA UPLAN-002-001.001
Dirección Ejecutiva o Gerencias	7	Monitorear cumplimiento del plazo	Monitorear que todas las Unidades organizativas a su cargo realicen la reunión para completar la encuesta para análisis FODA UPLAN-002-001.001, y en caso de	Lista de asistencia de reunión recibida por Gerencia o Dirección Ejecutiva

			incumplimiento aplicar las acciones disciplinarias correspondientes.	
Unidades organizativas de Fosalud	8	Remitir encuesta	Remitir la encuesta completada, por el medio electrónico correspondiente y en el plazo establecido.	Correo electrónico o base de datos de respuestas
UPLAN	9	Consolidar información	Revisar las encuestas recibidas, consolidar y procesar las respuestas más relevantes en un solo documento en la matriz consolidada UPLAN-002-001.004.	Registro de matriz consolidada UPLAN-002-001.004.
UPLAN	10	Planificar reunión	Organizar una reunión con la Comisión de Alta Dirección para la revisión, validación y análisis de la información consolidada	Convocatoria de reunión
Comisión de Alta Dirección	11	Definir estrategias	Revisar, validar y analizar la información consolidada para definir las estrategias institucionales, conforme a la guía de metodología CAME (UPLAN-002-001.005) estableciendo prioridades y acciones específicas.	Minuta de reunión de la comisión de alta dirección
Comisión de Alta Dirección	12	Documentar estrategias	Documentar las estrategias acordadas a través de la matriz CAME UPLAN-002-001.006, firmada y sellada por la Comisión de Alta Dirección.	Registro de matriz CAME UPLAN-002-001-006


Procedimiento para análisis de contexto institucional
Comisión de Alta Dirección
UPLAN
Unidades Organizativas
Inicio
1. Determinar la necesidad del FODA
2. Establecer la fecha de recolección
3. Recopilar información preliminar
4. Distribuir encuesta
5. Organizar al equipo de trabajo
6. Completar encuesta
7. Monitorear cumplimiento del plazo
8. Remitir encuesta
A


Procedimiento para análisis de contexto institucional
Comisión de Alta Dirección
UPLAN
Unidades Organizativas
A
9. Consolidar información
10. Planificar reunión
11. Definir estrategias
12. Documentar estrategias
Fin

Documentos de referencia

- UPLAN-002-001.001 Encuesta para análisis FODA
- UPLAN-002-001.002 Formulario de Información preliminar
- UPLAN-002-001.003 Formato de encuesta Antisoborno
- UPLAN-002-001.004 Formato de Matriz consolidada FODA
- UPLAN-002-001.005 Guía de Metodología CAME
- UPLAN-002-001.006 Formato de Matriz CAME

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación