

Unidad de Servicios Generales	Clasificación	Código:	GA-USG-002-010.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Abril 2025	
	Instructivo para el ingreso de ticket's			
Fondo Solidario para la Salud				

Instructivo para el ingreso de ticket's

Pasos 1:



The screenshot shows the login page for the 'Fondo Solidario para la Salud' SATH system. It features a dark blue header with the title 'Fondo Solidario para la Salud' and the 'SATH' logo. Below the logo is the 'fosalud' logo. The login fields are labeled 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Usuario' field contains the placeholder 'NIT: XXXX-XXXXXX-XXX-X [NIT CON G]'. The 'Contraseña' field is empty. A blue 'Entrar' button is at the bottom.



Pasos 2:



Paso 3:

Soporte
tecnico

Unidad de Servicios Generales	Clasificación	Código:	GA-USG-002-010.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Abril 2025	
	Instructivo para el ingreso de ticket's			
Fondo Solidario para la Salud				



Sistema de Administración
de Talento Humano



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Inicio
Agenda
Tickets de Soporte
Ayuda
Intranet
Usuario: Axhuria Xiom...

Ingreso de Ticket
Ticket Ingresados
Ticket en Proceso
Soporte Ticket Finalizados

Unidad

Unidad de Mantenimiento de Infraestructura

Area / Sección

Seleccione

Seleccione

Adecuaciones y expansión

Mantenimiento de Aires Acondicionados

Mantenimiento Menor

Asunto

Descripción

Enviar

Paso 4:

Agregar ticket

Colocar una breve descripción de asunto y descripción del requerimiento identificado.

Posteriormente enviar

Paso 5:

Unidad de Servicios Generales	Clasificación	Código:	GA-USG-002-010.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Abril 2025	
	Instructivo para el ingreso de ticket´s			
Fondo Solidario para la Salud				

Ticket:12248

Fecha/Hora Registro	05-11-2024 13:27:19
Empleado que solicita	Athuria Xiomara García de Marquelli
Solicitud	Goteo en aire acondicionado
Resumen	El aire acondicionado de la sala 2, derrama agua
Estado	Ingresado
Fecha/Hora Finalizacion	

Como último paso verificar que lo reportado quede agregado en el detalle según la pantalla siguiente:
En las opciones podrá ver que el registro fue reportado según detalle siguiente:

[Ingreso de Ticket](#) / [Ticket Ingresados](#) / [Ticket en Proceso](#) / [Soporte Ticket Finalizados](#)

Soporte Tickets

Id	Categoría	Sub Categoría	Resumen	Solicitud	Estado	Fecha/hora Reg	Opciones
12248	Unidad de Mantenimiento de Infraestructura	Mantenimiento de Aires Acondicionados	El aire acondicionado de la sala 2, derrama agua	Goteo en aire acondicionado	ingresado	05-11-2024 13:01:19	Opciones

Página 1 de 1, mostrando 1 registros de 1

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación