Instructivo Antivirus

2025

Unidad de Tecnologías de la Información

FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Instructivo Antivirus

San Salvador, Enero 2025

Contenido

Instructivo Antivirus 4

Control de Cambios 5

Instructivo Antivirus

Objetivo

Asegurar la protección continua y efectiva de todos los sistemas contra amenazas y malware, garantizando que la institución mantenga un entorno seguro y sin interrupciones.

Alcance

Aplica para todos los requerimientos relacionados al antivirus.

Referencias Normativas

Normas técnicas de control interno

Responsable

Coordinador/a de Redes y comunicaciones

Indicaciones:

Responsable	No.	Actividad	Descripción	Evidencia
Técnico de redes y comunicación	1	Administración de consola	Se administra antivirus a través de consola EPO	Consola de antivirus EPO
Técnico de redes y comunicación	2	Realizar análisis de comunicación de equipos	Se verifica que los equipos se encuentren comunicados mediante el agente McAfee	Consola de antivirus EPO
Técnico de redes y comunicación	3	Verificar actualizaciones	Se verifica que antivirus se encuentre actualizado por medio de repositorio de servidor	Consola de antivirus EPO
Técnico de redes y comunicación	4	Instalar Software	Se recibe requerimiento de apoyo por instalaciones de software fallidas	Llamada / Correo electrónico / sistema de tickets

Técnico de redes y comunicación	5	Aplicar permisos o excepciones según requerimiento	Se procede a aplicar permisos o excepciones según requerimiento.	Consola de antivirus EPO
Técnico de redes y comunicación	6	Analizar niveles de riesgo en instalaciones de software en equipos	se analiza niveles de riesgos de instalaciones de software en equipos	
Técnico de redes y comunicación	7	Presentar informe	Se registra detalle de procedimiento realizado	

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación