

Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo

2025

Unidad de Tecnologías de la Información

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.006	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo			
Fondo Solidario para la Salud				



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo

San Salvador, Enero 2025

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.006	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo			
Fondo Solidario para la Salud				

Contenido

Instructivo para monitoreo del Enlace de datos e Internet corporativo	4
Control de Cambios.....	5

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.006	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo			
Fondo Solidario para la Salud				

Instructivo para monitoreo del Enlace de datos e Internet corporativo

Objetivo

Asegurar la disponibilidad, eficiencia y seguridad de los enlaces de datos, proporcionando una comunicación rápida y fiable entre los diferentes sistemas y usuarios de la institución.

Alcance

Aplica para los procedimientos para la gestión y resolución de incidencias relacionadas con los enlaces de datos

Referencias Normativas

Normas técnicas de control interno

Responsable

Coordinador/a de Redes y comunicaciones

Indicaciones:

Responsable	No.	Actividad	Descripción	Evidencia
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	1	Identificar parámetros a monitorear	Se identifican los parámetros a monitorear	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	2	Monitorear el enlace de datos y el internet	Se monitorea el flujo de enlaces a través de Cacti	Reporte de monitoreo de enlaces de datos
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	3	Realizar diagnóstico y solución de problemas detectados	Se verifica la disponibilidad del enlace, se mide la velocidad de internet, monitorear consumo de ancho de banda y se revisa los equipos de red	

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.006	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo para el monitoreo del Enlace de Datos e Internet Corporativo			
Fondo Solidario para la Salud				

Coordinador/a de Redes y comunicaciones	4	Generar reportes y alertas	Se crea reportes de disponibilidad y se configura alertas automáticas	
---	---	----------------------------------	--	--

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación