

Unidad de Desarrollo de Competencias	Clasificación	Código:	GTH-UDC-002-002.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Guía para completar matriz de objetivos y resultados de personal operativo			
Fondo Solidario para la Salud				

Guía para completar matriz de objetivos y resultados de personal operativo

Indicaciones

La evaluación de desempeño del personal operativo evalúa resultados y competencias. Los resultados son diferentes para cada uno de los puestos funcionales, en ese sentido éstos son actualizados por jefaturas tomando en cuenta la Planificación Estratégica Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) de la unidad organizativa a la que pertenece el puesto de trabajo.

La actualización de objetivos y resultados se define como el inicio del proceso, implica el establecimiento de objetivos, resultados, medios de verificación, peso y porcentajes de cumplimiento, de acuerdo al puesto de trabajo.

Para completar la matriz de objetivos y resultados de personal operativo GTH-UDC-002-002.003 debe seguirse los siguientes pasos:

Paso 1: Remitir guía

La Unidad de Desarrollo de Competencias (UDC) remite a cada una de las Jefaturas vía correo electrónico la matriz de objetivos y resultados de personal operativo GTH-UDC-002-002.004

Paso 2: Completar guía

Las jefaturas completan cada uno de los campos siguientes, atendiendo los descrito en ellos:

- o **Objetivo:** formular éste en base al propósito que se requiere cumplir para lograr el objetivo principal del POA de la Unidad Organizativa a la que pertenece el puesto.
Ejemplo: Brindar adecuada prestación de servicios de salud preventiva y curativa
- o **Resultado:** Describir el resultado que se espera para cumplir el objetivo
Ejemplo: Cumplir la meta anual en captación de sintomáticos respiratorios
- o **Medio de verificación:** Detallar el documento, herramienta o sistema que sirve de medio para verificar el cumplimiento de lo requerido en el resultado.
Ejemplo: Sistema Estadístico de Producción de Servicios SIMMOW (registro diario de consulta), PCT-2 (prueba de prolactina) o libro de registro de captación de Sintomático Respiratorio por Fosalud.

Unidad de Desarrollo de Competencias	Clasificación	Código:	GTH-UDC-002-002.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Guía para completar matriz de objetivos y resultados de personal operativo			
Fondo Solidario para la Salud				

- o **Meta acordada:** Detallar el porcentaje de cumplimiento que se requiere para alcanzar el objetivo y resultado planteado.

Ejemplo: 100%

- o **Peso:** Definir en una escala del 1 al 10 que valor de importancia (preferentemente múltiplos de 5) se le asignará a cada uno de los resultados que contiene un determinado objetivo.

La matriz de resultados y objetivos debe contener un máximo de 3 objetivos y cada uno de éstos puede contener un máximo de 5 resultados.

El peso total de los resultados es 100, lo que significa que el 100 debe ser distribuido en los resultados definidos.

Ejemplo:

Nº	Objetivo	Resultado	Medio Verificación	Meta Acordada	Peso
1				100%	25
				100%	25
				100%	25
2				100%	25
Total					100

Paso 3: Envío de guía

Enviar a la UDC vía correo electrónico, la matriz de objetivos y resultados de personal operativo de los puestos de trabajo de la Unidad Organizativa para gestión correspondiente.

Control de Cambios

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión Origen	Fecha del cambio	Responsable	Tipo de modificación	Edición