

Instructivo asistencia aula virtual

2025

Unidad de Tecnologías de la Información

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo asistencia aula virtual			
Fondo Solidario para la Salud				



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Instructivo asistencia aula virtual

San Salvador, Enero 2025

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo asistencia aula virtual			
Fondo Solidario para la Salud				

Contenido

Instructivo asistencia aula virtual.....	4
Control de Cambios.....	5

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo asistencia aula virtual			
Fondo Solidario para la Salud				

Instructivo asistencia aula virtual

Objetivo

Desarrollar e implementar un aula virtual eficaz que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo una experiencia de aprendizaje interactiva y flexible.

Alcance

Aplica para todos los requerimientos relacionados al aula virtual.

Referencias Normativas

Normas técnicas de control interno

Responsable

Coordinador/a de Redes y comunicaciones

Indicaciones:

Responsable	No.	Actividad	Descripción	Evidencia
Enlace del curso en aula virtual	1	Emitir requerimiento	Solicita apoyo en aula virtual	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	2	Recibir de requerimiento	Se recibe requerimiento a través de correo electrónico / sistema de tickets	Sistema de tickets – SATH / correo electrónico
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	3	Analizar si requerimiento es sobre un curso que ya existe en aula virtual	Si es nuevo curso sigue paso 4, si no, avanza a paso 5	
Coordinador/a de Redes y	4	Realizar modificaciones solicitadas	Se procede a realizar modificaciones / inscripción o soporte	

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.001	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo asistencia aula virtual			
Fondo Solidario para la Salud				

comunicacion es			técnico de usuarios por problemas de accesos y finaliza el proceso	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	5	Crear nuevo curso	Se crea el curso solicitado en el aula virtual	Curso creado
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	6	Recibir listado de los usuarios a inscribir	Se incorporan los usuarios que serán inscritos, se verifica si son nuevos o existentes.	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	7	Verificar errores en aula virtual	Se corrigen los errores en el aula si los hay	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	8	Enviar correo electrónico con las instrucciones de acceso para aula virtual y al curso nuevo.	Notificar la creación del curso	Correo enviado
Enlace del curso en aula virtual	9	Notificar las instrucciones a los participantes	Compartir instrucciones de uso	Correo enviado

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación