

Instructivo soporte sitio web

2025

Unidad de Tecnologías de la Información

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.002	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo soporte sitio web			
Fondo Solidario para la Salud				



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Instructivo soporte sitio web

San Salvador, Enero 2025

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.002	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo soporte sitio web			
Fondo Solidario para la Salud				

Contenido

Instructivo soporte sitio web.....	4
Control de Cambios.....	5

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.002	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo soporte sitio web			
Fondo Solidario para la Salud				

Instructivo soporte sitio web

Objetivo

Asegurar que el sitio web esté siempre disponible, funcional y actualizado, brindando una experiencia de usuario óptima y segura.

Alcance

Aplica para todos los requerimientos relacionados al sitio web.

Referencias Normativas

Normas técnicas de control interno

Responsable

Coordinador/a de Voz y datos

Indicaciones:

Responsable	No.	Actividad	Descripción	Evidencia
Solicitante	1	Emitir requerimiento	Se recibe requerimiento con la descripción de la solicitud de cambios o mejoras del sitio web	Correo electrónico / sistema de tickets / WhatsApp (grupo de secretaria de innovación)
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	2	Recibir de requerimiento	Se recibe requerimiento a través de correo electrónico / sistema de tickets	
Jefe/a Unidad de Tecnologías de la Información	3	Autorizar requerimiento	Autoriza y asigna prioridades al Coordinador/a de Voz y datos	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	4	Realizar los cambios	Realiza los cambios y mejoras solicitada y	Sitio web actualizado

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.002	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo soporte sitio web			
Fondo Solidario para la Salud				

			solicita al solicitante que los verifique	
Solicitante	5	Verificar los cambios	Verifica la actualización del sitio web	

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación