

Instructivo planta telefónica

2025

Unidad de Tecnologías de la Información

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo planta telefónica			
Fondo Solidario para la Salud				



FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD

Instructivo planta telefónica

San Salvador, Enero 2025

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo planta telefónica			
Fondo Solidario para la Salud				

Contenido

Instructivo Planta telefónica.....	4
Control de Cambios.....	5

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo planta telefónica			
Fondo Solidario para la Salud				

Instructivo Planta telefónica

Objetivo

Garantizar el funcionamiento continuo y eficiente de la planta VoIP, asegurando una comunicación de alta calidad y confiable para todos los usuarios.

Alcance

Aplica para todos los requerimientos relacionados a la planta telefónica.

Referencias Normativas

Normas técnicas de control interno

Responsable

Coordinador/a de Redes y comunicaciones

Indicaciones:

Responsable	N o.	Actividad	Descripción	Evidencia
Solicitante	1	Emitir requerimiento	Se recibe requerimiento con la descripción de la solicitud	Correo electrónico / sistema de tickets
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	2	Recibir de requerimiento	Se recibe requerimiento a través de correo electrónico / sistema de tickets	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	3	Definir el tipo de solicitud	Si es central telefónica sigue paso 4 Si es el aparato avanza paso 5	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	4	Realizar configuraciones según requerimiento	Realiza las configuraciones según requerimiento, sigue paso 6	Sitio web actualizado

Unidad de Tecnologías de la Información	Clasificación	Código:	GA-UTI-002-004.003	
		Versión:	1	
		Vigencia:	Enero 2025	
	Instructivo planta telefónica			
Fondo Solidario para la Salud				

Coordinador/a de Redes y comunicaciones	5	Configurar aparato telefónico	Se configura el aparato telefónico	
Coordinador/a de Redes y comunicaciones	6	Realizar pruebas	Realiza pruebas hasta que el resultado sea satisfactorio	

Control de Cambios

Versión	Fecha de modificación	Responsable	Tipo de modificación